

Conditions générales de vente

Le présent site Internet <http://beautexoxo.fr> (le « Site Internet ») est édité par l'entreprise BEAUTE XOXO, dont le siège social est situé 1 place du plantain, 49140 Rives-du-loir-en-Anjou, immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro 892771494.

Pour nous contacter par email : contact@beautexoxo.fr

Hébergeur : Gandi

Préambule

Les présentes conditions générales de ventes visent à définir les modalités de vente entre Beauté Xoxo et la Clientèle, et ce, de la commande, aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractant le site **www.beautexoxo.fr**

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Beauté Xoxo se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales de Vente.

Toutes modifications des présentes conditions générales de vente sont opposables à compter de leur mise en ligne.

Article 1 : Produits

Les produits régis par les présentes Conditions Générales sont ceux figurant sur le Site Internet (les « Produits»). Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Beauté Xoxo ne garantit pas la disponibilité à tout moment des produits. Tous les produits sont garantis neuf. Egalement, elle se réserve le droit d'interrompre la vente de tout produit à tout moment.

Article 2 : Prix

Les prix des produits et articles sur le Site sont indiqués en Euros.

Ils sont garantis sous réserve d'erreur de typographie ou d'impression manifeste.

Ces prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais d'envoi en vigueur au jour de la commande, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande.

Beauté Xoxo se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais s'engage à appliquer les prix en vigueur au moment de la validation de la commande par la Clientèle.

Si une ou plusieurs taxes venaient à être créées ou modifiées en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur les prix de vente des produits et documents de vente.

Article 3 : Commande

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié par son code client (son adresse mail personnel) et son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Beauté Xoxo confirme l'acceptation de sa commande au client, à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande après validation du paiement.

Beauté Xoxo se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Dans certains cas, notamment adresse erronée, défaut de paiement ou tout autre problème relatif à la commande, Beauté Xoxo, se réserve le droit de bloquer la commande, jusqu'à résolution du problème.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Beauté Xoxo ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

De manière exceptionnelle, il peut arriver qu'un produit ne soit plus disponible. Beauté Xoxo vous informe dans les plus brefs délais et procède au remboursement de l'article non disponible.

Une fois la commande passée, vous recevrez des emails, de confirmation avec la facture de ou des article(s), de votre paiement accepté et de confirmation d'expédition de votre commande, à l'adresse mail que vous nous aurez préalablement communiqué. Si pour une raison, Beauté Xoxo n'a pas pu traiter votre commande, vous serez informé.

Article 4 : Paiement et sécurisations des transactions

La Commande des produits sur le Site est payable en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la Commande par le Client, par carte bancaire.

Le client indiquera les numéros, la date d'expiration et le cryptogramme figurant au verso de sa carte (3 derniers chiffres).

Le client recevra un code d'identification sur son téléphone qui servira de preuve que la personne est consciente de son achat.

La communication par le client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour Beauté Xoxo de débiter son compte du montant de sa commande.

Les achats sont réalisés de manière sécurisée. Les solutions de paiement choisi par Beauté Xoxo sont 100% sécurisées.

La transaction bancaire par carte bleue, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Cela signifie que les informations liées à la Commande et le numéro de la carte bancaire ne circulent pas sur internet.

Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par l'entreprise.

Le Client garantit à Beauté Xoxo qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.

Article 5 : Expédition et Livraison

Les produits proposés sur le Site sont livrés en France.

Le Client est informé par email, lorsque sa Commande est prête et de son expédition.

Le(s) Produit(s) commandé(s) est (sont) livré(s) à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Le coût de la livraison est bien indiqué pendant le processus de paiement.

Tous les produits sont expédiés par le service de la Poste.

Le Client doit s'assurer que les informations communiquées et mentionnées dans l'email de confirmation soient correctes, et qu'elles le restent jusqu'à complète livraison du ou des produit(s) commandé(s).

Le Client s'engage donc à informer le site de tout changement de coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la Commande et la livraison, en envoyant, sans délai, un email à l'adresse email service client.

Beauté Xoxo ne sera pas tenu responsable pour des livraisons non effectuées suite à des adresses erronées ou incomplètes.

Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

En cas de retour du colis, les frais de retour sont à la charge du client qui ne pourra pas demander le remboursement de ces frais d'envoi.

Article 6 : Retour, rétractation, remboursement et échange

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de réception de sa commande, pour se rétracter et retourner tout article ne lui convenant pas et demander un remboursement ou avoir sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les caractéristiques essentielles des articles sont présentées sur www.beautexoxo.fr dans chacune des fiches articles. Le client est pleinement informé que les images, photos et les couleurs des articles mis en vente pourraient cependant ne pas correspondre aux couleurs réelles sous l'effet du navigateur Internet et de l'écran utilisé.

L'article devra être retourné à l'état neuf, dans un emballage approprié.

Pour faciliter le remboursement, il est conseillé de prévenir le service client contact@beautexoxo.fr Il faut également accompagner votre article avec le formulaire de retour.

En l'absence du formulaire de retour, Beauté Xoxo ne pourra pas procéder au remboursement ou avoir des articles retournés. (Vous pouvez faire en manuscrit le formulaire de retour si pas d'imprimante)

Beauté Xoxo garantit le remboursement ou avoir des articles à condition que tous les articles soient retournés dans le même état que lorsque vous les avez reçus.

Si vous décidez de retourner un article les frais d'envoi restent à votre charge.

Après vérification de ou des articles, Beauté Xoxo procède au remboursement ou avoir de votre commande. Le(les) article(s) retourné(s) avec le formulaire et en bon état sera (ont) remboursé(s) sous un délai maximum de 14 jours ouvrés à compter de sa réception par Beauté Xoxo.

Le mode de remboursement sera le même que le mode de paiement que vous avez utilisé lors de la transaction initiale.

Article 7 : Garanties légales

Tous les Produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), vous permettant de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

Vous êtes informé que l'entreprise Beauté Xoxo, dont le siège social est 1 place du plantain, 49140 Rives-du-loir-en-Anjou, est le garant de la conformité des Produits au contrat dans le cadre de ces deux garanties légales.

Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité. Dans ce cas, vous pourrez choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation.

Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait vous être consentie par le fabricant ou Beauté Xoxo.

Par ailleurs, Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, Vous pourrez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil

Article 8 : Contrôle anti-fraudes

Beauté Xoxo contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Ces contrôles visent à protéger le site de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.

Dans le cadre de ces procédures, Beauté Xoxo ou toute personne mandatée par elle, se réserve de même la faculté de solliciter du Client les pièces nécessaires à l'exécution de la commande : justificatifs de domicile, une copie de la Pièce d'identité et une copie de la carte bancaire utilisée pour l'achat en cachant tous les chiffres sauf les 4 derniers. Ces demandes seront faites par courrier avec accusé de réception.

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement qui a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire sans l'autorisation de son propriétaire entraînera un dépôt de plainte auprès des services de Police.

Article 9 : Données personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, le Client se voit informer que Beauté Xoxo procède à la collecte et au traitement de ses données personnelles afin de lui permettre de traiter et d'exécuter sa ou ses Commande(s) passée(s) sur le Site.

Ces informations obligatoires, dont un défaut de réponse bloquerait le processus de commande sur le Site, sont les suivantes :
Nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone portable.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, le Client se voit informé que certaines informations facultatives lui sont également demandées afin de permettre à Beauté Xoxo de traiter et d'exécuter au mieux ses Commandes.

Le Client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la loi en adressant un email à l'Entreprise à l'adresse contact@beautexoxo.fr , en précisant ses nom, prénom, adresse e-mail.

Aucune information concernant le Client ne sera transmise à des tiers, sauf aux prestataires de l'entreprise Beauté Xoxo aux seules fins de la maintenance et de l'hébergement du Site, et d'exécution des Commandes et dans la limite des informations strictement nécessaires à celles-ci.

L'Utilisateur se rendant sur la page d'accueil ou une autre page du Site directement à partir d'un moteur de recherche sera informé: des finalités précises des cookies utilisés ; de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ; et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

Pour garantir le consentement libre, éclairée et non équivoque du Client visitant le Site, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation.

Sauf consentement préalable du Client, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués : si le Client se rend sur le Site (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site à partir d'un moteur de recherche

par exemple) et ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté ; ou s'il clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt de cookies.

Article 10 : Service client

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le Service Client de l'Entreprise, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le Service Client de Beauté Xoxo est accessible du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00 en utilisant les coordonnées suivantes :

Email : **contact@beautexoxo.fr**

Article 11 : Médiation

En tant que consommateur, si vous estimez que vos droits ont été transgressés, vous pouvez adresser votre réclamation à l'adresse électronique suivante : contact@beautexoxo.fr afin de solliciter un règlement à l'amiable.

Article 12 : Obligations du client

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV et à utiliser le Site et les Produits de manière conforme aux instructions de Beauté Xoxo.

Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes Conditions Générales de Ventes. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV.
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant toute partie du Site.
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site.
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site.

- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et/ou de revendre ou de tenter de revendre les produits à des tiers.
- De dénigrer le Site et/ou les produits ainsi que la Société sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Si, pour un quelconque motif, l'Entreprise considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, Beauté Xoxo peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

Article 14 : Loi applicable

Les présentes Conditions seront régies par les lois françaises et interprétées selon celles-ci et vous acceptez irrévocablement de vous soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux français.